

Villkor för direktförsäljning till konsumenter (B2C)

Tack!

Du har valt en produkt från oss – och det är vi genuint stolta över. ExamVision är inte bara en tillverkare av luppas och optiska specialprodukter. Vi är yrkespersoner som är dedikerade till att skapa utrustning som hjälper dig att se världen skarpare. Våra produkter tillverkas enligt strikta kvalitetskrav och med certifieringar som ISO 13485, TÜV och UL.

Det är inte en tillfällighet – det är omsorg. Dessa villkor gäller för direktförsäljning från ExamVision till privatpersoner.

1. Inledning

Dessa Allmänna Villkor ("Villkor") reglerar försäljningen av produkter från ExamVision A/S ("ExamVision", "vi", "oss", "vår") till privatpersoner ("Konsument", "du") bosatta i Sverige eller Tyskland. Avtalspråket är engelska. Dessa villkor regleras av dansk lag, förutom då någon bestämmelse strider mot tvingande konsumentskyddslagstiftning i ditt hemland — i sådana fall har den lagstiftningen företräde.

2. Definitioner

2.1 Konsument: en fysisk person som agerar för ändamål utanför sin näringsverksamhet.

2.2 Produkter: CE-märkta medicintekniska produkter (Klass I) som individuellt anpassas enligt dina specifikationer i enlighet med EU MDR 2017/745, men som inte tillverkas som "specialanpassade" produkter enligt MDR.

2.3 Försäkran om överensstämmelse (DoC): dokument enligt bilaga II till MDR som bekräftar att vårt kvalitetssystem och produktdesign uppfyller kraven för Klass I-produkter.

2.4 Garantivillkor: ExamVisions kommersiella garantivillkor, som kompletterar dina lagstadgade rättigheter.

3. Produktinformation

3.1 Produkterna omfattar luppsystem (bågar och optik), belysning och tillbehör enligt standarderna ISO 13485, TÜV och UL.

3.2 Varje produkt anpassas individuellt: sammansatt av standardkomponenter och anpassad utifrån dina mått och val.

3.3 En DoC finns tillgänglig online eller på begäran för varje produktserie.

4. Användning av Produkterna

4.1 Du måste lämna giltiga mätdata (synundersökning, pupillavstånd, ergonomiska data) innan beställning.

4.2 Produkterna ska tas i drift och konfigureras av utbildad personal enligt medföljande instruktioner.

4.3 Produkterna är avsedda endast för professionell vårdanvändning. Felaktig, vårdslös eller amatörmässig användning upphäver garantin och begränsar vårt ansvar.

4.4 Yrkesanvändarens skyldigheter

Genom att lägga en beställning bekräftar du att du är antingen en legitimerad vårdgivare eller studerande under direkt handledning av en legitimerad yrkesperson. Du förbinder dig att använda, underhålla och rapportera om våra produkter enligt tillämplig medicinteknisk lagstiftning, inklusive:

- Att följa bruksanvisningen och produktens avsedda användningsområde;
- Att föra register över enhets-ID, serienummer eller batchnummer samt service- eller kalibreringsaktiviteter;

- Att utan dröjsmål rapportera allvarliga händelser till ExamVision och din nationella hälsomyndighet;
- Att all service, underhåll och kalibrering utförs av ExamVision eller auktoriserad servicepartner.

5. Beställning och Avtal

5.1 Beställningar måste ange önskad konfiguration och mått.

5.2 Vi bekräftar mottagandet av din beställning via e-post.

Ett bindande avtal uppstår först när vi skickar en skriftlig orderbekräftelse.

6. Priser och Betalning

6.1 Priser anges i EUR eller SEK, inklusive moms och eventuella lokala skatter.

6.2 Betalningsvillkor och godkända betalmetoder meddelas innan orderbekräftelse.

7. Leverans

7.1 Beräknad produktionstid: 4-6 veckor från orderbekräftelse.

7.2 Standardleverans inom Sverige eller Tyskland: 5-7 arbetsdagar.

7.3 Om leverans försenas mer än 30 dagar utan rimlig orsak har du rätt att annullera ordern utan avgift.

7.4 Risken för förlust övergår till dig när du, eller den mottagare du utsett (inklusive egen vald transportör), fysiskt mottar varan.

7.5 Kontrollera varorna vid mottagandet i närvaro av transportören och notera synliga skador på leveransdokumentet. Vid dolda skador: informera både transportör och ExamVision inom 48 timmar.

8. Ångerrätt

8.1 Du har ingen ångerrätt för individuellt anpassade produkter (Direktiv 2011/83/EU, artikel 16(1)(c)).

8.2 Du har 14 dagars ångerrätt för standardreservdelar och tillbehör som inte är anpassade.

9. Garanti och Lagstadgade Rättigheter

9.1 Du har lagstadgade rättigheter vid fel enligt nationell lag:

- Sverige: 3 år från leverans (eller längre om skäligen livslängd är längre); fel ska anmälas "utan onödigt dröjsmål" (senast 2 månader efter upptäckt).
- Tyskland: 2 år från leverans; bevisbördan ligger på oss de första 12 månaderna.

9.2 Åtgärder kan inkludera reparation, byte, ersättning eller hävning, enligt ExamVisions bedömning och gällande nationell lag.

10. Ytterligare Kommersiell Garanti

10.1 Denna kommersiella garanti ges utöver och påverkar inte dina lagstadgade rättigheter. Garanterade garantitider per produktkategori finns på www.examvision.com.

10.2 För att nyttja garantin måste du meddela oss inom 14 dagar efter att du upptäckt felet. Garantin täcker inte normalt slitage, olycksskador, felanvändning, försummelse, bristande underhåll eller obehörig reparation/modifikation. Alla garantireparationer måste utföras av ExamVision eller dess auktoriserade servicepartner. Deformerade batterier får inte laddas eller returneras; fotobevis krävs för ersättning som ges vid bevis för cykelfel.

10.3 Om vi inte kan reparera eller ersätta en defekt produkt inom gällande garantiperiod, kan vi som kompensation erbjuda dig återbetalning eller rabatt vid köp av ny produkt.

11. Ansvarsbegränsning

11.1 Vi ansvarar inte för indirekta eller följdskador, inklusive utebliven vinst, verksamhetsavbrott eller dataförlust.

11.2 Vi tar fullt ansvar för personskada eller dödsfall som orsakats av vår vårdslöshet samt enligt gällande produktansvarslag.

11.3 Vi ansvarar inte för fel orsakade av felaktiga mått eller specifikationer som du lämnat.

12. Dataskydd

12.1 Vi behandlar personuppgifter, inklusive hälsodata, enligt GDPR.

12.2 Uppgifter som samlas in: kontaktinformation och produktspecifika mått.

12.3 Syfte: tillverkning, service, garantiärenden och regeluppfyllelse.

12.4 Lagringstid: minst 5 år enligt krav för medicintekniska produkter.

12.5 Dina rättigheter: tillgång, rättelse, radering, begränsning, dataportabilitet och invändning.

12.6 Fullständig information: se vår integritetspolicy på www.examvision.com.

13. Tillämplig lag och jurisdiktion

13.1 Dessa villkor regleras av dansk lag. Vid konflikt mellan dessa villkor och tvingande konsumentskyddsregler i Tyskland eller Sverige gäller de senare.

13.2 Tvister kan prövas i domstol i ditt hemland eller vid tingsrätten i Aarhus (Aarhus Ret), såvida inte tvingande regler säger annat.

14. Tvistlösning och Klagomål

ExamVision strävar efter att leverera produkter och tjänster av högsta kvalitet. Om du har ett klagomål, kontakta vår kundtjänst på office@examvision.com.

Om vi inte når en lösning kan du vända dig till:

- Danska Konsumentklagonämnden via www.forbrug.dk
- Allmänna reklamationsnämnden (om tillämpligt)
- EU:s plattform för tvistlösning online (ODR): <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Tvister avgörs enligt dansk lag i Sjö- och handelsrätten i Köpenhamn, såvida inte tvingande konsumentlagar i ditt hemland säger annat.

15. Kontaktinformation

ExamVision A/S

Industrivej 11, 8305 Samsø, Danmark

Tel: +45 87 92 12 10

Email: office@examvision.com

Öppettider: Mån-Tors 08:00-16:00 CET, Fre 08:00-12:30 CET

16. Ytterligare information

Se följande dokument (senaste versioner finns på www.examvision.com eller på begäran):

- Försäkran om överensstämmelse (DoC)
- Garanti-villkor
- Integritetspolicy

Dessa dokument och dessa villkor kan uppdateras från tid till annan. Den version som publiceras på vår webbplats vid tidpunkten för din beställning gäller.

Slut på Villkor.

Juli 2025

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Verkauf an Verbraucher (B2C)

Danke sehr!

Sie haben sich für ein Produkt von uns entschieden – und darauf sind wir wirklich stolz.

ExamVision ist nicht nur ein Hersteller von Lupenbrillen und optischen Spezialprodukten. Wir sind Fachleute mit dem Anspruch, Ausrüstung zu entwickeln, die Ihnen zu einer schärferen Sicht auf die Welt verhilft.

Unsere Produkte werden unter strengen Qualitätsanforderungen und mit Zertifizierungen wie ISO 13485, TÜV und UL hergestellt. Das ist kein Zufall – das ist Sorgfalt.

Diese Bedingungen gelten für Direktverkäufe von ExamVision an Privatpersonen.

1. Einleitung

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („Bedingungen“) regeln den Verkauf von Produkten durch ExamVision A/S („ExamVision“, „wir“, „uns“, „unser“) an Privatpersonen („Verbraucher“, „Sie“), mit Wohnsitz in Deutschland oder Schweden. Vertragssprache ist Englisch. Es gilt dänisches Recht, es sei denn, zwingende verbraucherschützende Vorschriften Ihres Wohnsitzlandes stehen dem entgegen – in diesem Fall gelten die zwingenden Vorschriften Ihres Landes.

2. Definitionen

2.1 Verbraucher: Eine natürliche Person, die zu Zwecken handelt, die nicht ihrer gewerblichen oder beruflichen Tätigkeit zuzurechnen sind.

2.2 Produkte: CE-gekennzeichnete Medizinprodukte der Klasse I, die gemäß EU MDR 2017/745 individuell an Ihre Spezifikationen angepasst werden, jedoch nicht als „Sonderanfertigungen“ im Sinne der MDR gelten.

2.3 Konformitätserklärung (DoC): Dokument gemäß Anhang II der MDR, das bestätigt, dass unser Qualitätsmanagementsystem und das Produktdesign die Anforderungen an Klasse I-Produkte erfüllen.

2.4 Garantiebedingungen: Die kommerziellen Garantiebedingungen von ExamVision, ergänzend zu Ihren gesetzlichen Rechten.

3. Produktinformation

3.1 Die Produkte umfassen Lupensysteme (Gestelle und Okulare), Leuchten und Zubehör, die nach ISO 13485, TÜV und UL geregelt sind.

3.2 Jedes Produkt wird individuell angepasst: aus Standardkomponenten zusammengebaut und mit Ihren Messdaten und Auswahloptionen konfiguriert.

3.3 Eine Konformitätserklärung ist online oder auf Anfrage für jede Produktserie erhältlich.

4. Verwendung der Produkte

4.1 Vor der Bestellung müssen Sie gültige Messdaten bereitstellen (Sehtest, Pupillendistanz, ergonomische Daten).

4.2 Die Anwendung und Anpassung der Produkte darf nur durch geschultes Fachpersonal gemäß den beigefügten Anleitungen erfolgen.

4.3 Die Produkte sind ausschließlich für die berufliche Nutzung im Gesundheitswesen bestimmt. Unsachgemäße, nachlässige oder laienhafte Nutzung führt zum Erlöschen der Garantie und schränkt die Haftung ein.

4.4 Verpflichtungen professioneller Nutzer

Mit der Bestellung bestätigen Sie, dass Sie entweder eine qualifizierte medizinische Fachkraft oder ein/e Medizinstudent/in unter direkter Aufsicht einer qualifizierten Fachkraft sind.

Sie verpflichten sich, unsere Produkte entsprechend den geltenden Medizinproduktevorschriften zu verwenden, zu warten und zu melden, einschließlich:

- Einhaltung der Gebrauchsanweisung und des vorgesehenen Verwendungszwecks;
- Aufbewahrung von Gerätekennungen, Serien- oder Chargennummern sowie von Wartungs- oder Kalibrierungsnachweisen;
- Meldung schwerwiegender Vorkommnisse an ExamVision und die zuständige nationale Behörde ohne unangemessene Verzögerung;
- Sicherstellung, dass Reparaturen, Wartung und Kalibrierung nur durch ExamVision oder autorisierte Servicepartner erfolgen.

5. Bestellung und Vertragsschluss

5.1 Bestellungen müssen Konfiguration und Messdaten enthalten.

5.2 Sie erhalten eine Bestätigung per E-Mail. Ein verbindlicher Vertrag entsteht erst mit unserer schriftlichen Auftragsbestätigung.

6. Preise und Zahlung

6.1 Preise werden in EUR oder SEK angegeben, inkl. MwSt. und aller gesetzlich vorgeschriebenen Abgaben.

6.2 Zahlungsbedingungen und akzeptierte Zahlungsmethoden werden vor Bestellbestätigung offengelegt.

7. Lieferung

7.1 Geschätzte Produktionszeit: 4–6 Wochen ab Auftragsbestätigung.

7.2 Standardversand innerhalb Deutschlands oder Schwedens: 5–7 Werktage.

7.3 Bei Lieferverzögerungen von mehr als 30 Tagen über das geschätzte Datum hinaus ohne triftigen Grund können Sie die Bestellung kostenfrei stornieren.

7.4 Das Risiko des Verlusts geht auf Sie über, sobald Sie oder eine von Ihnen benannte Person (einschließlich eines von Ihnen gewählten alternativen Versanddienstleisters) die Ware physisch erhalten.

7.5 Bitte prüfen Sie die Ware bei Erhalt im Beisein des Zustellers und vermerken sichtbare Schäden auf dem Lieferschein. Versteckte Schäden müssen innerhalb von 48 Stunden nach Erhalt sowohl dem Zusteller als auch ExamVision gemeldet werden.

8. Widerrufsrecht

8.1 Für individuell angepasste Produkte besteht kein Widerrufsrecht (Richtlinie 2011/83/EU, Art. 16(1)(c)).

8.2 Für standardisierte Ersatzteile und Zubehör, die nicht individuell angepasst wurden, gilt ein 14-tägiges Widerrufsrecht.

9. Gewährleistung und gesetzliche Rechte

9.1 Sie haben Anspruch auf gesetzliche Gewährleistung bei mangelhafter Ware gemäß nationalem Recht:

- Deutschland: 2 Jahre ab Lieferung; Beweislastumkehr im ersten Jahr.
- Schweden: 3 Jahre ab Lieferung (oder längere „angemessene“ Lebensdauer); Mängel müssen „ohne unangemessene Verzögerung“ (spätestens 2 Monate nach Entdeckung) gemeldet werden.

9.2 Mögliche Abhilfen: Reparatur, Ersatz, Rückerstattung oder Vertragsauflösung – je nach nationalem Recht und im Ermessen von ExamVision.

10. Zusätzliche kommerzielle Garantie

10.1 Diese Garantie gilt zusätzlich und ohne Einschränkung Ihrer gesetzlichen Rechte. Details zu Garantiefristen finden Sie unter www.examvision.com.

10.2 Für Garantieansprüche müssen Sie uns innerhalb von 14 Tagen nach Entdeckung des Mangels benachrichtigen. Die Garantie schließt Abnutzung, Unfall- oder Transportschäden, unsachgemäße Verwendung, Vernachlässigung, fehlende Wartung und unautorisierte Reparaturen aus. Alle Garantiearbeiten dürfen nur durch ExamVision oder autorisierte Partner durchgeführt werden. Deformierte Batterien dürfen nicht aufgeladen oder zurückgesendet werden; Ersatz wird nur nach Vorlage von Fotobeweisen und Nachweis eines Zyklusfehlers gewährt.

10.3 Ist eine Reparatur oder ein Austausch innerhalb der Garantiefrist nicht möglich, können wir nach eigenem Ermessen eine Rückerstattung oder einen Rabatt für ein neues Produkt anbieten.

11. Haftungsbeschränkung

11.1 Wir haften nicht für indirekte oder Folgeschäden, einschließlich entgangenem Gewinn, Betriebsunterbrechung oder Datenverlust.

11.2 Für Personenschäden oder Todesfälle durch Fahrlässigkeit sowie für Produkthaftung nach geltendem Recht haften wir uneingeschränkt.

11.3 Wir haften nicht für Fehler, die aus fehlerhaften Messdaten oder Spezifikationen Ihrerseits resultieren.

12. Datenschutz

12.1 Personenbezogene Daten, einschließlich Gesundheitsdaten, werden gemäß DSGVO verarbeitet.

12.2 Erhobene Daten: Kontaktdaten und gerätespezifische Messwerte.

12.3 Zweck: Produktion, Service, Garantieabwicklung und regulatorische Anforderungen.

12.4 Aufbewahrung: mindestens 5 Jahre gemäß den Anforderungen an Medizinprodukte.

12.5 Ihre Rechte: Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Übertragbarkeit und Widerspruch.

12.6 Weitere Informationen: Datenschutzerklärung unter www.examvision.com.

13. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

13.1 Es gilt dänisches Recht. Bei Widersprüchen zwischen diesen Bedingungen und zwingenden Verbraucherschutzvorschriften in Deutschland oder Schweden gelten letztere.

13.2 Streitigkeiten können vor dem zuständigen Gericht des Wohnsitzes des Verbrauchers oder vor dem Gericht in Aarhus (Aarhus Ret) ausgetragen werden, sofern keine zwingenden Vorschriften entgegenstehen.

14. Streitbeilegung und Beschwerden

ExamVision strebt höchste Produkt- und Servicequalität an. Bei Beschwerden wenden Sie sich bitte an: office@examvision.com. Wenn keine Einigung erzielt werden kann, können Sie Ihre Beschwerde einreichen bei:

- Der dänischen Schlichtungsstelle unter www.forbrug.dk
- Der Verbraucherstreitbelegungsstelle (sofern zutreffend)
- Der EU-Online-Streitbelegungsplattform (ODR): <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Alle Streitigkeiten unterliegen dänischem Recht und werden vor dem See- und Handelsgericht in Kopenhagen verhandelt, sofern keine zwingenden Verbraucherschutzregeln Ihres Landes dem entgegenstehen.

15. Kontaktinformation

ExamVision A/S

Industrivej 11, 8305 Samsø, Dänemark

Tel: +45 87 92 12 10

E-Mail: office@examvision.com

Öffnungszeiten: Mo-Do 08:00-16:00 CET, Fr 08:00-12:30 CET

16. Weitere Informationen

Folgende Dokumente stehen unter www.examvision.com oder auf Anfrage in aktueller Version zur Verfügung:

- Konformitätserklärung (DoC)
- Garantiebedingungen
- Datenschutzerklärung

Diese Dokumente sowie die Bedingungen können regelmäßig aktualisiert werden. Es gilt die zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung auf unserer Website veröffentlichte Version.

Ende der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Juli 2025